

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

### SeaCrete Hotels

(KALYVES BEACH)

-

#### 1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Όλες οι πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτή την ιστοσελίδα σχετικά με την SeaCrete Hotels έχουν παρασχεθεί από τους νόμιμους ιδιοκτήτες της και έχει καταβληθεί κάθε προσπάθεια για να διασφαλιστεί η ακρίβεια αυτών των πληροφοριών. Ωστόσο, παρακαλούμε να θυμάστε ότι οι εγκαταστάσεις και οι υπηρεσίες μας ενδέχεται να μεταβληθούν, και κατά καιρούς μπορεί να υπάρξουν αλλαγές. Η SeaCrete Hotels δεν είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε αλλαγές προκύψουν ή σχετικά λάθη που μπορεί να προκύψουν αναφορικά με τα παραπάνω. Επιπλέον, οι σύνδεσμοι άλλων ιστοτόπων (links) που περιέχονται στη διεύθυνση <https://www.seacretehotels.com/> παρέχονται σύμφωνα με την καλή πίστη, ώστε να προσφέρουν πρόσθετες διευκολύνσεις στους επισκέπτες της παρούσας ιστοσελίδας. Η SeaCrete Hotels δεν καθίσταται υπεύθυνη για το περιεχόμενο που περιέχεται σε τέτοιους ιστοτόπους ούτε για συνδέσμους (links) που περιέχονται σε αυτούς.

#### 2. ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η λειτουργία "BOOK NOW" θα σας μεταφέρει σε μια πολύ γρήγορη και φιλική προς το χρήστη πλατφόρμα online κρατήσεων. Μέσω αυτή της πλατφόρμας μπορείτε να ελέγξετε τη διαθεσιμότητα των δωματίων και να κάνετε την κράτησή σας. Αφού πραγματοποιήσετε κάποια κράτηση, θα λάβετε έναν αριθμό επιβεβαίωσης της κράτησής σας (συνιστάται να κρατάτε αυτό τον αριθμό, κατά προτίμηση εκτυπώνοντας τη σελίδα). Επιπλέον, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα περιλαμβάνει τα στοιχεία της κράτησής σας.

Σε περίπτωση που πρέπει να ακυρώσετε την κράτησή σας, θα χρειαστείτε τον παραπάνω αριθμό επιβεβαίωσης κράτησής σας. Οι ακυρώσεις (για κρατήσεις μέσω της παρούσας ιστοσελίδας) μπορούν να γίνουν και online.

#### 3. ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

Μόλις πραγματοποιήσετε μια ηλεκτρονική κράτηση έχοντας κάνει χρήση της πιστωτικής σας κάρτας, έχετε εξασφαλίσει την κράτησή σας. Εάν η κράτησή σας δεν μπορεί να εκπληρωθεί από την πλευρά μας, θα φροντίσουμε ώστε η διαμονή σας να λάβει χώρα σε άλλο ξενοδοχείο - με δικά μας έξοδα - και θα σας προσφέρουμε μεταφορά από και προς το Kiani Beach Resort ή το Kalyves Beach Hotel. Όλες οι κρατήσεις μέσω της ιστοσελίδας μας, πρέπει να γίνονται με χρήση μια αξιόπιστης πιστωτικής κάρτας (π.χ. Visa, MasterCard). Για ορισμένες ημερομηνίες άφιξης ενδέχεται να απαιτείται προκαταβολή. Παρακαλώ να ελέγχετε τις προϋποθέσεις κατάθεσης όταν κάνετε κράτηση δωματίου.

#### 4. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Για τυχόν ακυρώσεις κρατήσεων, θα πρέπει να μας ενημερώνετε εντός της ημερομηνίας/προθεσμίας που αναφέρεται στην κράτηση. Εάν η ακύρωση δεν παραληφθεί μέσα στην απαιτούμενη ημερομηνία/ προθεσμία, θα υπάρξει χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ακυρώσεις και τις προϋποθέσεις κατάθεσης, να κάνετε έλεγχο τη στιγμή που κάνετε την κράτηση.

## **5. ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Όσον αφορά τις πληροφορίες που σχετίζονται με φόρους και χρεώσεις υπηρεσιών, παρακαλώ να ανατρέχετε στην τιμή χρέωσης που ίσχυε κατά την κράτηση. Όλες οι αναγραφόμενες τιμές και παροχές προορίζονται για 1 άτομο στις κρατήσεις μονόκλινων δωματίων ή για 2 άτομα στα δίκλινα δωμάτια και τίθενται πρόσθετες χρεώσεις για επιπλέον άτομα (δηλαδή περισσότερα από 2 άτομα, ανεξάρτητα από το αν είναι ενήλικες ή παιδιά).

## **6. ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ/ ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ**

Η ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών είναι ύψιστης σημασίας για τη SeaCrete Hotels. Το λογισμικό διακομιστή που χρησιμοποιούμε είναι ενδεικνυται και πληροί τα πρότυπα του κλάδου και είναι ασφαλές για εμπορικές συναλλαγές. Όλα τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως ο αριθμός της πιστωτικής σας κάρτας, το ονοματεπώνυμο και η διεύθυνση σας, κρυπτογραφούνται έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η πρόσβαση σε τρίτους.

## **7. ΠΡΩΙΜΕΣ ΑΦΙΞΕΙΣ / ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ**

Σε περίπτωση που φτάσετε νωρίτερα και θέλετε να έχετε άμεση πρόσβαση στο δωμάτιό σας πριν από τις ώρες που γίνεται συνήθως το check-in, σας συνιστούμε να ενημερώσετε το ξενοδοχείο τουλάχιστον 7 ημέρες πριν την άφιξή σας, ούτως ώστε να είστε σίγουροι για την άμεση πρόσβαση σας στο δωμάτιο (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα). Ομοίως, σε περίπτωση καθυστερημένης αναχώρησης, η κράτηση για μια επιπλέον νύχτα θα σας εξασφαλίσει την πρόσβαση στο δωμάτιό σας μέχρι να φύγετε από το ξενοδοχείο μας. Εάν επιλέξετε να μην πραγματοποιήσετε άλλη κράτηση, μπορείτε να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας στις εγκαταστάσεις μας και να κάνετε των παροχών του ξενοδοχείου.

## **8. ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ**

Σε περίπτωση που επιλέξετε να παρατείνετε τη διαμονή σας, θα πρέπει να κάνετε νέα κράτηση για τις επιπλέον ημέρες. Αυτή η κράτηση θα εξαρτηθεί από τη διαθεσιμότητα και με βάση τις τιμές που θα ισχύουν για εκείνη την περίοδο.

## **9. ΠΑΡΑΠΟΝΑ**

Εάν επιθυμείτε να μας υποβάλετε κάποια καταγγελία ή να μας κάνετε ερωτήσεις, στείλτε μας email στο [info@kianibeach.com](mailto:info@kianibeach.com).

Σε περίπτωση διαφωνίας, είμαστε πάντα πρόθυμοι να προχωρήσουμε σε αμοιβαίες λύσεις με τους επισκέπτες μας.